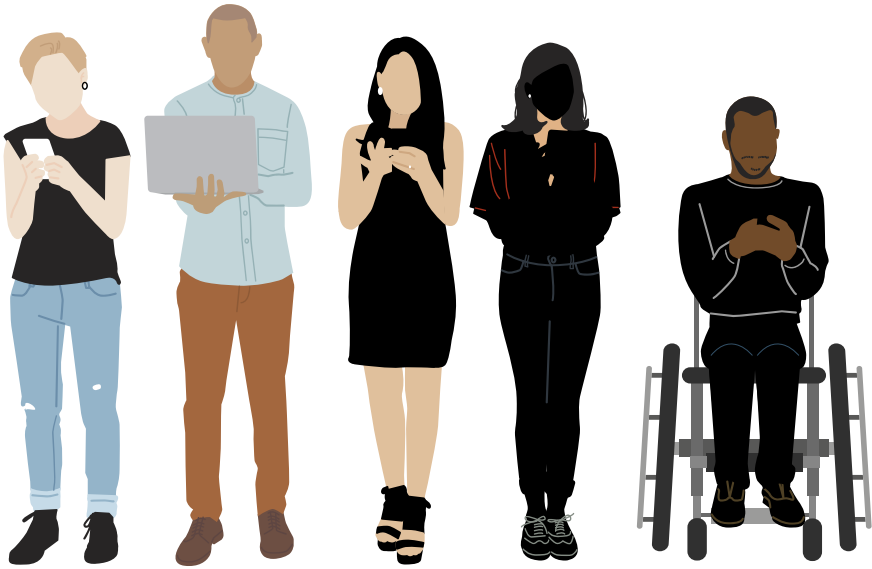


تبصرہ تعریف شکایت

اپنی بات کہیں



اگر آپ ہمارے کام سے خوش ہیں تو ہمیں آگاہ کریں۔ ہم اس امر کو یقینی بنانا چاہتے ہیں کہ ہم یہ کام جاری رکھیں۔ اگر آپ ہمارے کام سے ناخوش ہیں، تو ہمیں آگاہ کریں تاکہ ہم چیزوں میں بہتری لا سکیں۔

کسی ایسے شخص سے اس کے بارے میں بات کرنے کی کوشش کریں جو آپ کی پرواہ کرتا ہو یا جو آپ کے لیے قابل اعتبار ہو۔ اگر آپ کو محسوس ہو کہ آپ اس بارے میں بات نہیں کر سکتے، یا آپ نے کوشش کی تھی لیکن یہ مددگار ثابت نہیں ہوا، تو آپ شکایت درج کروا سکتے ہیں

میں شکایت کیسے کر سکتا/سکتی ہوں؟

اگر آپ کسی بھی ایسی بات سے ناخوش ہیں جو بالغ افراد نے آپ کے ساتھ کی ہو یا آپ کو کہی ہو، تو آپ کسی سے اس بارے میں بات کر سکتے ہیں جیسے کہ اپنے والد/والدہ / نگہداشت کنندہ یا استاد سے۔ آپ شکایتی افسر کو تحریر کر سکتے ہیں، 01332 643498 پر کال یا customer.feedback@derby.gov.uk پر ای میل کریں

**اسے اپنے تک نہ رکھیں...کسی سے
کہیں**

ہمیں فیڈبیک کیسے دی جائے۔۔۔

تبصرہ

ہم آپ کا فیڈبیک خوش دلی سے قبول کرتے ہیں

براہ کرم ہمیں اپنے خیالات سے آگاہ کریں

ہم آپ کی بات کا جائزہ لیں گے اور آپ کے لیے اپنی سروسز کو بہتر بنانے کے لیے اس کا استعمال کریں گے۔

شکریہ!

تعریف

شکریہ، اچھی خبر سننا ہمیشہ باعث مسرت ہوتا ہے

ہم اس امر کو یقینی بنائیں گے کہ ہم مشغول افراد تک آپ کی تعریف پہنچا دیں اور اسے ایک اچھا رواج قائم کرنے کے لیے استعمال کریں۔

شکایت

کیا آپ نے اس سے قبل سروس کو اس بات سے آگاہ کیا ہے؟

جی نہیں

براہ کرم ہمیں اپنے مسئلے سے آگاہ کریں تاکہ ہم معاملات ٹھیک کر سکیں اور اس سے سیکھ سکیں

جی ہاں

براہ کرم شکایت درج کروائیں

ہم آپ کی شکایت کا جائزہ لیں گے، آپ کو جواب دیں گے اور معاملات درست کرنے کی کوشش کریں گے

جی ہاں

مسئلہ حل ہو گیا؟

جی نہیں

براہ کرم اپیل درج کروائیں

ہم آپ کی اپیل کا جائزہ لیں گے اور آپ کو جواب دیں گے

جی ہاں

مسئلہ حل ہو گیا؟

جی نہیں

اگر آپ اب بھی ناخوش ہیں تو آپ www.lgo.org.uk/contactus پر
مقامی حکومتی محتسب سے رابطہ کر سکتے ہیں

تبصروں، تعریفوں اور شکایتوں کا فارم

آپ کا نام
آپ کا پتہ
ٹیلیفون نمبر
ای میل

آپ کے تبصرے کی قسم
تعریف شکایت
براہ کرم ایک علیحدہ شیٹ پر جاری رکھیں، اگر ضروری ہو

آپ ہمیں کیسے درجہ بند کریں گے؟



ہم سے رابطہ کر کے تبصرہ، تعریف یا شکایت کریں۔۔
derby.gov.uk/complaints

01332 643498

07812 300571

Customer Feedback, Derby City Council, The
Corporation Street, Derby ,Council House
DE1 2FS

,The Council House, Corporation Street

آن لائن

فون

ٹیکسٹ نمبر

تحریراً

بذات خود

Derby DE1 2FS