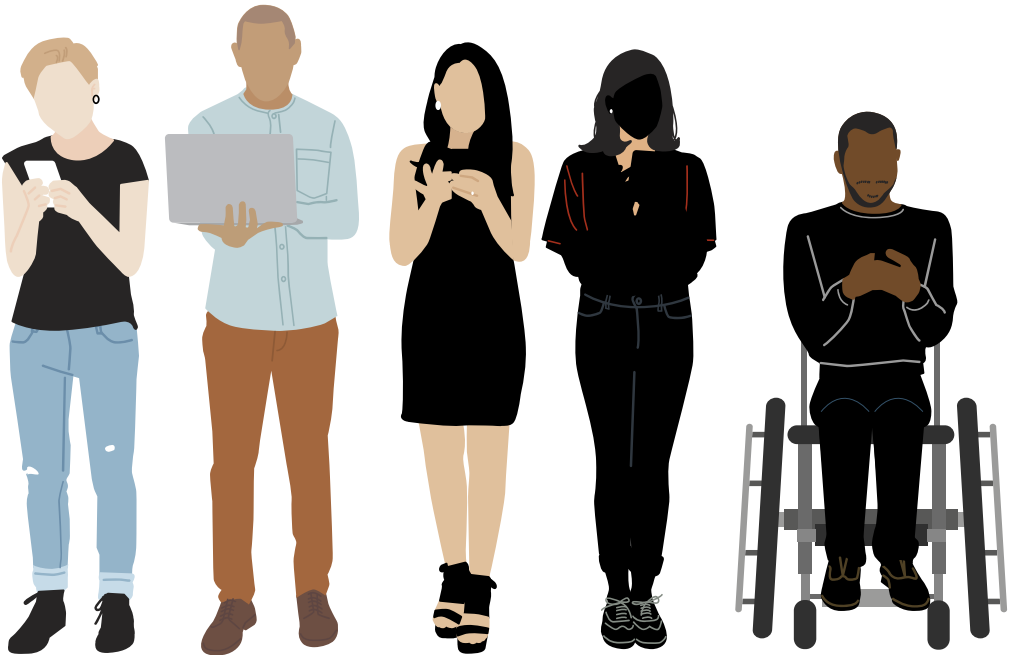


Pripomienky

Pochvaly

Stážnosti

Povedz svoj názor



Ak si spokojný s tým, čo robíme, povedz nám to. Chceme tieto veci robiť aj naďalej. Ak nie si spokojný s tým, čo robíme, povedz nám to, aby sme sa mohli zlepšiť.

Pokús sa o tom porozprávať s osobou, ktorá sa o teba stará alebo s niekým, komu dôveruješ. Ak o tom nemôžeš hovoriť, alebo ak si sa pokúsil o tom hovoriť, ale nepomohlo to, môžeš podať sťažnosť.

Ako môžem podať sťažnosť?

Ak nie si spokojný s tým, čo ti dospelí urobili alebo povedali, môžeš sa o tom s niekým porozprávať – napríklad so svojím rodičom/opatrovníkom alebo učiteľom. Môžeš napísať pracovníkovi zodpovednému za sťažnosti, zavolať na číslo **01332 643498** alebo poslať e-mail na adresu customer.feedback@derby.gov.uk

Nenechávaj si to pre seba...povedz to niekomu

Ako nám môžeš poslať spätnú väzbu...

Pripomienky

Tvoja spätná väzba je vítaná

Povedz nám, čo si myslíš

Preskúmame, čo nám povieš a použijeme to na zlepšenie služieb, ktoré ti poskytujeme.

Ďakujeme!

Pochvaly

Ďakujeme, dobré správy nás vždy potešia

Tvoju pochvalu odovzdáme osobám, ktorých sa týka a podelíme sa o postupy, ktoré sa osvedčili

Stážnosti

Informoval si už o tom službu?

NIE

Povedz nám o svojom probléme, aby sme ho mohli napraviť a poučiť sa z neho

ÁNO

Prosím, podaj sťažnosť.

Tvoju sťažnosť preskúmame, odpovieme ti a pokúsime sa vec napraviť

Je to vyriešené?

ÁNO

NIE

Prosím, podaj odvolanie

Tvoje odvolanie preskúmame a odpovieme ti

Je to vyriešené?

ÁNO

NIE

Ak stále nie si spokojný, môžeš kontaktovať miestneho ombudsmana miestnej samosprávy na adrese www.lgo.org.uk/contactus

Formulár pripomienok, pochvál a sťažností

Tvoje meno

Tvoja adresa

Telefónne číslo

E-mail

Aká je tvoja pripomienka pochvala sťažnosť ?

V prípade potreby pokračuj na samostatnom hárku)

Ako nás hodnotíš?



Svoje pripomienky, pochvaly alebo sťažnosti môžeš podať aj tak, že nás budeš kontaktovať...

Online derby.gov.uk/complaints

Telefonicky 01332 643498

SMS správou na číslo 07812 300571

Písomne Customer Feedback, Derby City Council, The Council House, Corporation Street, Derby DE1 2FS

Osobne The Council House, Corporation Street, Derby DE1 2FS

