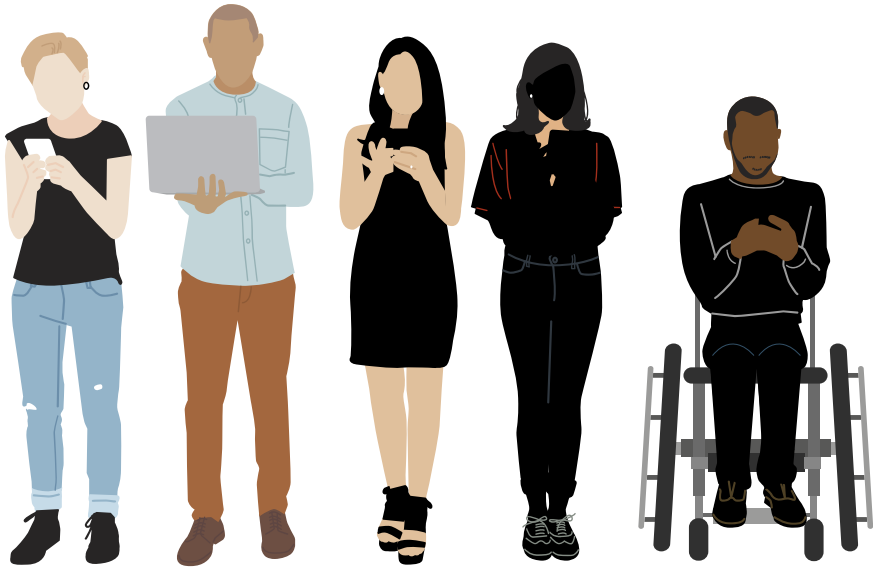


تبصره تعريف شكايت

اپنى گل كهو



جے ٹسی ساڈے کم توں خوش او تے سانوں دسو۔ اسی ایس گل دا پک کرنا چاہندے آن پئی اسی ایہناں کماں نوں جاری رکھے۔ جے ٹسی ساڈے کم توں خوش نہیں او، تے سانوں دسو تاں جے اسی شیواں وچ بہتری لیا سکے۔

کیسے ایداں دے بندے نال ایس بارے وچ گل کرن دی کوشش کرو جیہڑا تہاڈی پرواہ کردا ہووے یا جیہڑا تہاڈے اعتبار دے قابل ہووے۔ جے تہانوں محسوس ہووے پئی ٹسی ایس بارے وچ گل نہیں کر سکدے، یا ٹسی کوشش کیتی سی پر ایہہ مددگار ثابت نہیں ہوئی، تے ٹسی شکایت درج کروا سکدے او

میں شکایت کیداں کر سکدا آں؟

جے ٹسی کیسے وی ایداں دی گل توں ناخوش او جیہڑی کسے بالغ بندے نے تہاڈے نال کیتی ہووے یا تہانوں کہی ہووے، تے ٹسی کسے نال ایس بارے گل کر سکدے او جیداں کم اپنے ماں پے / نگہداشت کنندہ یا استاد نال۔ ٹسی شکایتی افسر نوں لکھ کے دس سکدے او، 01332 643498 تے کال یا customer.feedback@derby.gov.uk تے ای میل کر سکدے او

**ایہنوں اپنے تیکر نہ رکھو... کسے نوں
دسو**

سانوں فیڈبیک کیداں دتا جاوے۔۔۔

تبصرہ

اسی تهاڈا فیڈبیک خوشی نال قبول کردے آں

میربانی کر کے سانوں اپنے خیالات توں آگاہ کرو

اسی تهاڈی گل دا جائزہ لواں گے تے تهاڈے لئی اپنی سروسز نوں
بہتر بناون لئی ایہنوں ورتاں گے۔

میربانی!

تعریف

میربانی، چنگی خبر سننا ہمیشہ خوشی دا کارن ہوندا اے

اسی ایس گل دا پک کراں گے پئی اسی مشغول لوکاں تیکر تهاڈی
تعریف پہنچا دیے تے ایہنوں اک چنگا رواج بنان لئی ورتیے۔

شکایت

کیی ٹسی ایدے توں پہلاں سروس نوں ایس گل توں آگاہ کیتا اے؟

جی نہیں

میربانی کر کے سانوں اپنے مسئلے توں آگاہ کرو تاں جے اس معاملات ٹھیک کر سکے تے ایس توں سیکھ سکے

جی ہاں

میربانی کر کے شکایت درج کرواؤ

اسی تہاڈی شکایت دا جائزہ لوواں گے، تہانوں جواب دوواں گے تے معاملات ٹھیک کرن دی کوشش کراں گے

جی ہاں

مسئلہ حل ہو گیا؟

جی نہیں

میربانی کر کے اپیل درج کرواؤ

اسی تہاڈی اپیل دا جائزہ لوواں گے تے تہانوں جواب دوواں گے

مسئلہ حل ہو گیا؟

جی ہاں

جی نہیں

جے ٹسی بلے وی خوش نہیں تے ٹسی www.lgo.org.uk/contactus تے مقامی حکومتی محتسب نال رابطہ کر سكدے او

تبصریاں، تعریفاں تے شکایتاں دا فارم

تھاڈا ناں
تھاڈا پتہ
ٹیلیفون نمبر
ای میل

تھاڈے تبصرے دی قسم تعریف شکایت _____؟
میربانی کر کے اک وکھری شیٹ تے جاری رکھو، جے ضروری ہووے)

تسی سانوں کیداں درجہ بند کرو گے؟



ساڈے نال رابطہ کر کے تبصرہ، تعریف یا شکایت کرو۔۔
derby.gov.uk/complaints

01332 643498

07812 300571

Feedback, Derby City Council, The Customer
Council House, Corporation Street, Derby
DE1 2FS

,The Council House, Corporation Street
Derby DE1 2FS

آن لائن

فون

ٹیکسٹ نمبر

تحریراً

ذاتی طور تے

