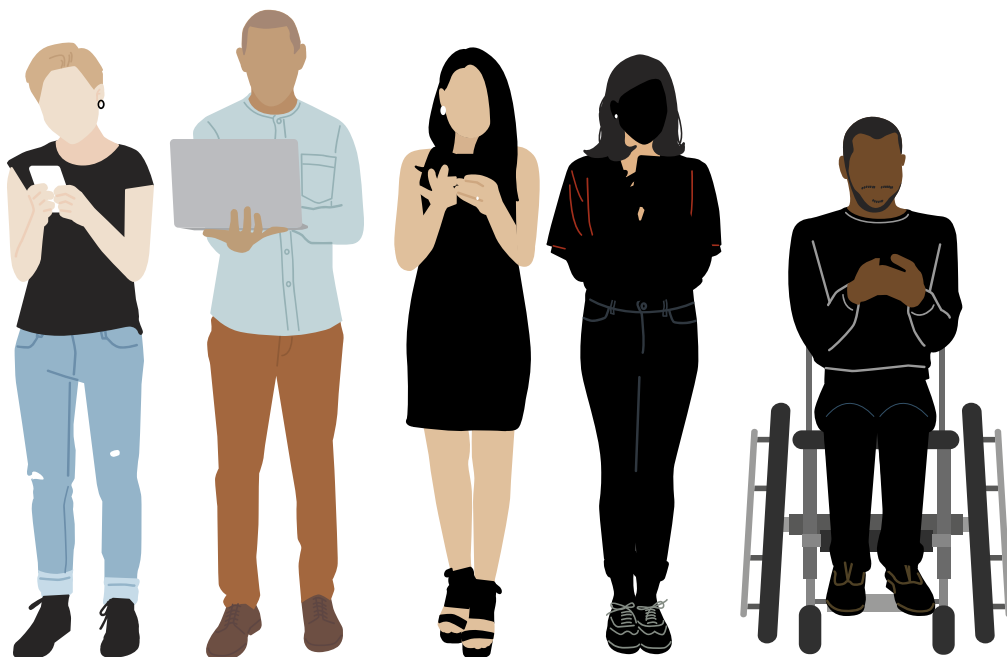


Komentārs Atzinība Sūdzība

Paud savu viedokli



Ja esi apmierināts(-a) ar to, ko darām, dari mums to zināmu. Mēs vēlamies pārlicināties, ka turpinām darīt šīs lietas. Ja neesi apmierināts(-a) ar to, ko darām, dari mums to zināmu, lai mēs varētu ieviest uzlabojumus.

Pamēģini un runā par to ar cilvēku, kas par tevi rūpējas, vai ar kādu, kam uzticies. Ja nejūti, ka vari par to runāt, vai arī mēģināji, un tas nepalīdzēja, tu vari iesniegt sūdzību

Kā es varu iesniegt sūdzību?

Ja neesi apmierināts(-a) ar kaut ko, ko pieaugušie tev ir darījuši vai teikuši, vari runāt ar kādu par to, piemēram, ar savu vecāku/ aprūpētāju vai skolotāju. Tu vari rakstīt sūdzību ierēdnim, zvanīt pa tālruni Nr. **01332 643498** vai sūtīt e-pastu uz adresi: customer.feedback@derby.gov.uk

Neturi to pie sevis... pastāsti kādam

Kā sniegt mums atsaukumi...

Komentārs

Mēs priecāsimies par tavu atsaukumi

Lūdzu, pastāsti mums, ko tu domā

Mēs izskatīsim tavu viedokli un izmantosim to, lai uzlabotu tev sniegtos pakalpojumus.

Paldies!

Atzinība

Paldies, vienmēr ir patīkami dzirdēt labus vārdus

Mēs noteikti nodosim tavu atzinību iesaistītajiem cilvēkiem un izmantosim to, lai dalītos informācijā par labu praksi

Sūdzība

Vai iepriekš jau esi teicis(-kusi) dienestam par to?

NĒ

Lūdzu, pastāsti mums par savu problēmu, lai mēs varētu to labot un mācīties no tās

JĀ

Lūdzu, iesniedz sūdzību

Mēs izskatīsim tavu sūdzību, atbildēsim tev un centīsimies situāciju atrisināt

Vai atrisināta?

JĀ

NĒ

Lūdzu, iesniedz apelācijas sūdzību

Mēs izskatīsim tavu apelācijas sūdzību un tev atbildēsim

Vai atrisināta?

JĀ

NĒ

Ja joprojām neesi apmierināts(-a), vari sazināties ar vietējās pašvaldības ombudu tīmekļa vietnē: www.lgo.org.uk/contactus

Komentāru, atzinību un sūdzību veidlapa

Vārds, uzvārds

Adrese

Tālruņa numurs

E-pasts

Vēlies iesniegt komentāru atzinību sūdzību ?

Lūdzu, turpini uz atsevišķas lapas, ja nepieciešams)

Kā Tu mūs novērtē?



Iesniedz komentāru, atzinību vai sūdzību, sazinoties ar mums...

Tiešsaistē derby.gov.uk/complaints

Pa tālruni 01332 643498

Sūtot īsziņu uz 07812 300571

Rakstot uz Customer Feedback, Derby City Council, The Council House, Corporation Street, Derby DE1 2FS

Klātienē The Council House, Corporation Street, Derby DE1 2FS

